El nuevo workplace en América Latina

Por María Valdez y Juan Esteban Zabala

Marzo 2021

NEWMARK

Los nuevos diseños de oficinas pondrán a las personas en primer lugar.

El manejo del estrés y la salud de los empleados, será prioridad de las empresas.

Además de los retos implícitos por la pandemia, el mundo atraviesa una de las crisis más retadoras de los últimos tiempos ya que muchas empresas están restringidas para poder adquirir servicios adicionales o contratar personal nuevo que pueda absorber la carga de trabajo que implica preparar un sitio para su reapertura, que conlleva desafíos que van desde cumplir con los protocolos sanitarios hasta vigilar que cada uno de los empleados se sienta en un ambiente seguro y reduciendo el estrés al mínimo, ya que si es malo para los empleados, lo es también para los negocios.

Lo anterior lo señalaron María Valdez, Managing Director de Ventas y Transiciones para Facility Management América Latina, y Juan Esteban Zabala, Senior Managing Director para Project Management América Latina al hablar de las tendencias en el nuevo workplace.

Agregaron que a medida que se han dado los cambios en el último año, las organizaciones están lidiando con la adopción de nuevas prácticas de trabajo y las preocupaciones de los empleados para regresar a sus espacios laborales.

> “Hoy las organizaciones están considerando reiniciar su lugar de trabajo o continuar trabajando de forma remota.
>
> Traer a su gente de vuelta con éxito no es tan simple como encender un interruptor. Los nuevos parámetros de trabajo significan que los empleados a su regreso experimentarán un entorno distinto al que conocían antes de la pandemia. Mientras que cada organización se enfrenta a desafíos únicos, todos afrontan preocupaciones similares: dónde empezar, cómo mantener a las personas protegidas, cómo interpretar las normativas aplicables, cuándo y cómo comunicarse, y cuál es la manera correcta de seguir adelante”, expresó **María Valdez.**

Agregó que, además de los protocolos sanitarios, están trabajando en cuál es el mejor diseño al interior de las oficinas para preparar el regreso de los empleados, por lo que realizaron un paneo entre los principales expertos en fabricación y diseño de oficinas para comprender mejor cómo será el mundo cuando comience la transición a los lugares de trabajo.

El futuro del diseño de oficinas incluirá arreglos flexibles que permitan tanto la reconfiguración a corto plazo, la minimización de gastos y la reorganización a largo plazo como fases del cambio. Es importante adecuar los interiores a los nuevos protocolos y dinámicas, así como cuidar el presupuesto del negocio para que las intervenciones no resulten contraproducentes.

“Con el trabajo remoto convirtiéndose en la nueva norma, muchos profesionales de la industria de interiores han levantado una bandera roja, señalando la importancia de un elemento clave que falta en el proceso de diseño: la colaboración.

Las videollamadas y los servicios para compartir documentos electrónicos solo pueden llevarlo hasta cierto punto y, finalmente, cuando sea seguro, tendremos que unirnos para colaborar. Sin embargo, al mismo tiempo, muchos en la industria también reconocen los beneficios del trabajo remoto: ahorro de tiempo en los desplazamientos y un mejor equilibrio entre el trabajo y la vida personal, entre otros. Como tal, no debería sorprender que el lugar de trabajo posterior a la presente coyuntura incluya un híbrido de trabajo remoto y en persona, de una manera mucho más intencional que nunca”, señaló por su parte **JUAN ESTEBAN ZABALA**.

Otro espacio que está requiriendo de la atención de los diseñadores interiores en los lugares de trabajo, es el cubículo.

A principios de 2020, muchos predijeron audazmente la muerte del cubículo individual a medida que la necesidad de colaboración abrió el camino hacia un híbrido de concepto abierto y hotelería, o asientos de dirección libre. En el mundo posterior a la actualidad, se verá como el modelo de asiento personalizado se revierte de alguna manera, con un puñado de modificaciones basadas en la colaboración.

Los espacios sociales seguirán funcionando como destino de respiro y relajación. Sin embargo, los límites entre el espacio personal y compartido serán distintos.

Los espacios de colaboración serán más valiosos que nunca, pero no demasiado rápido. La reacción instintiva es aumentar los espacios de trabajo individuales y aislar a los empleados en la oficina, pero el verdadero motor para que las personas regresen a la oficina es que puedan interactuar, ver y hablar con otros colaboradores. Por lo tanto, aunque el escritorio tradicional cúbico o asignado nunca desaparecerá realmente, el tiempo en la oficina deberá dedicarse a la colaboración.

Los especialistas de Newmark consideraron que, sin duda, el manejo del estrés en las personas será prioridad de las organizaciones. Estos son tiempos sin precedentes y la ansiedad que experimentan los empleados es palpable. Los empleados necesitan flexibilidad laboral ahora más que nunca.

"Los empleados regresarán al trabajo para cumplir con una fuerza laboral más pequeña que soportará la pesada carga de trabajo y plazos más cortos para permitir que las empresas se recuperen financieramente. El aislamiento social que proviene de trabajar desde casa, para muchos, intensificará el estrés, junto con la incertidumbre del empleo futuro y estos cambios han avivado inevitablemente los niveles de estrés de los empleados. Además, los trabajadores con enfermedades crónicas, ahora están bajo una ansiedad elevada, el estrés inducido por el trabajo no solo es malo para la salud de los empleados, sino lo es también para los negocios. Con el aumento de los niveles de estrés se reduce la productividad laboral"

MARÍA VALDEZ

Otro de los factores que han sido esenciales en las nuevas formas de trabajar, es la tecnología la cual ha transformado los sistemas organizacionales en un ecosistema conectado donde las personas funcionan a la par con el entorno digital.

"En 2021, la industria de las comunicaciones unificadas redoblará su enfoque en las tecnologías de colaboración digital fusionando su funcionalidad en todas las demás áreas de trabajo. Incluso en un mundo posterior a la vacuna en el que las personas podrán reunirse sin preocupaciones, la forma más económica de transformar rápidamente una sala en un espacio de colaboración dinámico es incorporar tecnología audiovisual. Esto también guiará la planificación futura, que es especialmente útil para el regreso a la oficina y la planificación de la estrategia de trabajo híbrida que se está produciendo en este momento, acelerando el internet de las cosas", destacó **Juan Esteban Zabala.**

Finalmente, los especialistas de Newmark América Latina destacaron la necesidad de que las organizaciones fomenten la cultura de poner a las personas en primer lugar, asegurarse de que tienen un enfoque de gestión del cambio bien coordinado para impulsar la sensibilización, la comprensión, el compromiso y la adopción entre la fuerza de trabajo para poder elevar la productividad. Asimismo, establecer un plan de comunicación que permita una transición exitosa a los espacios de trabajo con nuevas políticas, procesos y procedimientos garantizando que los mensajes correctos se entreguen a través de los canales adecuados a todas las partes interesadas pertinentes, incluidos los clientes y los accionistas.

Para más información, contactar a:

María Valdez
Managing Director
Facility Management
América Latina
maria.valdez@ngkf.com

Juan Esteban Zabala
Senior Managing Director
Project Management
América Latina
juan.zabala@ngkf.com

Oficinas de LATAM

Argentina
Maipú Nivel 6
Cd. Autónoma de Buenos Aires,
Comuna 1, 1006
t +5411-4311-9500

Brasil
Av. Dr. Cardoso de Melo,
1460 cj. 71,
São Paulo, SP, Brasil
t +5511-2737-3130

Chile
Av. El Bosque Norte 0177,
Office 703, Las Condes,
Santiago, Chile
t +562-2230-1053

Colombia
Carrera 9 #77-67,
Torre Unika, Office 405,
Bogotá, Colombia
t +571-210-1929

Costa Rica
Santa Ana, City Pl,
Building B,
San José, Costa Rica
t +506-4000-5171

México
Corporativo Espacio Santa Fe
Carr. México-Toluca 5420-PH1,
Santa Fe, CDMX, 05320
t +52-55-5980-2000

Panamá
Calle 53 Este,
Corregiduría Bella Vista,
ObarrioPanamá, Panamá,
0833-0293
t 507-321-7761

Perú
Av. Víctor A.Belaunde,
Centro Financiero San Isidro,
Torre Real Tres, Office 1102
San Isidro, Lima, 15027
t 011-51-1-277-8400

Puerto Rico
International Marketing Center II,
90 Rd 165, Suite 401,
Guaynabo, Puerto Rico
t +939-579-5630

nmrk.com

Toda la información contenida en esta publicación se deriva de fuentes que se consideran confiables. Sin embargo, Newmark no ha verificado dicha información, y la misma constituye las declaraciones y representaciones solo de la fuente de la misma, y no de Newmark. Cualquier destinatario de esta publicación debe verificar de forma independiente dicha información y toda otra información que pueda ser material para cualquier decisión que el destinatario pueda tomar en respuesta a esta publicación, y debe consultar con los profesionales que el destinatario elija con respecto a todos los aspectos de esa decisión, incluyendo sus aspectos e implicaciones legales, financieras y fiscales. Cualquier destinatario de esta publicación no puede, sin la aprobación previa por escrito de Newmark, distribuir, difundir, publicar, transmitir, copiar, transmitir, cargar, descargar o de cualquier otra forma reproducir esta publicación o la información que contiene. Este documento está destinado únicamente a fines informativos y ninguno de los contenidos está destinado a aconsejar o recomendar una estrategia específica. No debe confiarse de ninguna manera para predecir el movimiento del mercado, la inversión en valores, transacciones, estrategias de inversión o cualquier otro asunto.

NEWMARK